



EOL – COMMUNICATION - COVID-19

23 mars 2020

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que EOL a mis en place une organisation temporaire pour faire face à la crise sanitaire du COVID-19 et à ses conséquences économiques.

Cette crise et les mesures mises en vigueur dans nos pays pour la combattre ont généré un nombre très important de demandes de reports de livraisons, impactant massivement notre chaîne logistique et industrielle. En conséquence, EOL a pris la décision de limiter très fortement ses capacités de production et de distribution ; par ces mesures nous voulons aussi protéger au maximum nos collaborateurs, et notamment ceux qui sont le plus exposés par la nature de leur travail.

EOL reste cependant ouvert et peut répondre à vos besoins. Pour ce faire, nous avons maintenu en place des équipes ADVs, de commerciaux et de logistiques. Grâce à notre stock de +90.000 références, nous sommes en mesure de prendre vos commandes et de réserver le stock.

En ce qui concerne la distribution durant cette période de confinement, celle-ci s'organisera en priorité pour les hôpitaux et, dans un second temps, en fonction des disponibilités logistiques et des mesures de circulation prises par les gouvernements.

Nous nous efforcerons de trouver des solutions le plus rapidement possible pour toutes vos demandes urgentes. Nous sommes conscients des difficultés qui sont aussi les vôtres vos entreprises et avec vos clients. Nous faisons tout pour être capables, dès que cela sera possible, de vous aider en rétablissant dans les meilleurs délais un service complet et efficace.

Prenez soin de vous, très cordialement